



# CANCELACIÓN DE RESERVAS

*La Montaña Azul vive en tu corazón,  
puedes estar en ella sin trasladarte.*

## Liberación reserva en cursos por inscripción

### A. Si cancela 16 días o más, antes de la fecha de inicio del evento:

El participante podrá utilizar el depósito realizado del 40% de la tarifa, en otro curso organizado por La Montaña Azul y realizado en su sede, en un lapso de un año a partir de la fecha de inicio del evento al cual se había inscrito. En caso que el huésped no utilice su depósito en el año siguiente, el dinero ingresa a la caja de La Montaña Azul.

### B. Si cancela entre 1 y 15 días calendario antes de la fecha de inicio del evento:

Se cobra una penalidad del 40% del paquete reservado por el huésped. Si en este lapso de tiempo la cancelación se diera por un caso fortuito o de fuerza mayor se analizará la circunstancia y el participante podría utilizar la modalidad A.

## Liberación de reservas de grupos privados

**A. Si se cancela 60 días o más antes** de la fecha de inicio del evento, el organizador puede seleccionar una de estas dos opciones:

- 1) Dejar el abono para otra fecha en el transcurso del año siguiente a la de inicio del evento. Si el organizador hiciera una segunda cancelación del evento, o no lo realizara en ese lapso de tiempo, el 100% del adelanto pasa a La Montaña Azul.
- 2) Recibir el reintegro del 80% del abono menos los costos bancarios, logísticos y administrativos en que se haya incurra al momento de la devolución.

**B. Si se cancela entre 59 a 30 días antes** de la fecha de inicio del evento, el organizador puede seleccionar una de estas dos opciones:

- 1) Dejar el abono para otra fecha en el transcurso del año siguiente a la de inicio del evento. Si el organizador hiciera una segunda cancelación del evento, o no lo realizara en ese lapso de tiempo, el 100% del adelanto pasa a La Montaña Azul.
- 2) Recibir el reintegro del 40% del abono menos los costos bancarios, logísticos y administrativos en que se haya incurra al momento de la devolución.

**C. Si se cancela faltando solamente 29 o menos días** para el inicio del evento La Montaña Azul toma el 100% del adelanto como penalidad por la cancelación.

## Cancelación por catástrofe manifiesta:

La Montaña Azul o el organizador del evento podrán postergar o cancelar el evento, sin que apliquen las anteriores políticas de cancelación cuando se presente una catástrofe. Las partes acordarán conjuntamente y de manera solidaria y una solución.

Contáctenos: ✉ [jardinsintiempo@lmazul.com](mailto:jardinsintiempo@lmazul.com) | ☎ +506 2742-5278 / +506 2742-5273

[www.lmazul.com](http://www.lmazul.com)