



## LIBERACIÓN DE RESERVAS

### LIBERACIÓN DE RESERVAS PARA LAS PERSONAS QUE HAN RESERVADO SU CUPO EN ALGUNO DE LOS CURSOS ORGANIZADOS DIRECTAMENTE POR LA MONTAÑA AZUL

#### A. Si se cancela 16 días o más antes de la fecha de inicio del evento:

El participante podrá utilizar el depósito realizado del 40% de la tarifa, en otro curso organizado por La Montaña Azul y realizado en su sede, en un lapso de un año a partir de la fecha de inicio del evento al cual se había inscrito. En caso que el huésped no utilice su depósito en el año siguiente, el dinero ingresa a la caja de La Montaña Azul.

#### B. Si se cancela 1 y 15 días calendario antes de la fecha de inicio del evento:

Se cobra una penalidad del 40% del paquete reservado por el huésped. Si en este lapso de tiempo la cancelación se diera por un caso fortuito o de fuerza mayor se analizará la circunstancia y el participante podría utilizar la modalidad A.

Nota: Para los cursos organizados por maestros invitados, éstos aplican sus propias políticas de cancelación a sus participantes. Si lo necesita, con gusto le podemos compartir la información para ponerlo en contacto con quien usted requiera.

### LIBERACIÓN DE RESERVAS PARA LOS ORGANIZADORES DE LOS GRUPOS PRIVADOS

#### Si se cancela 60 días o más antes de la fecha de inicio del evento

El organizador puede seleccionar una de estas dos opciones:

**OPCIÓN A:** Dejar el abono para otra fecha en el transcurso del año siguiente a la de inicio del evento. Si el organizador hiciera una segunda cancelación del evento, o no lo realizara en el lapso de tiempo estipulado, el 100% del adelanto pasa a La Montaña Azul.

**OPCIÓN B:** Recibir el reintegro del 80% del abono menos los costos bancarios, logísticos y administrativos en que se incurra al momento de la devolución.

#### Si se cancela entre 59 a 30 días antes de la fecha de inicio del evento

El organizador puede seleccionar una de estas dos opciones:

**OPCIÓN A:** Dejar el abono para otra fecha en el transcurso del año siguiente a la de inicio del evento. Si el organizador hiciera una segunda cancelación del evento, o no lo realizara en el lapso de tiempo estipulado, el 100% del adelanto pasa a La Montaña Azul.

**OPCIÓN B:** Recibir el reintegro del 40% del abono menos los costos bancarios, logísticos y administrativos en que se incurra al momento de la devolución.

#### Si se cancela faltando solamente 29 o menos días para el inicio del evento

La Montaña Azul toma el 100% del adelanto como penalidad por la cancelación.

**CANCELACIÓN POR CATÁSTROFE MANIFIESTA:**

La Montaña Azul o el organizador del evento podrán postergar o cancelar el evento, sin que apliquen las anteriores políticas de cancelación cuando se presente una catástrofe. Las partes acordarán conjuntamente y de manera solidaria una solución.